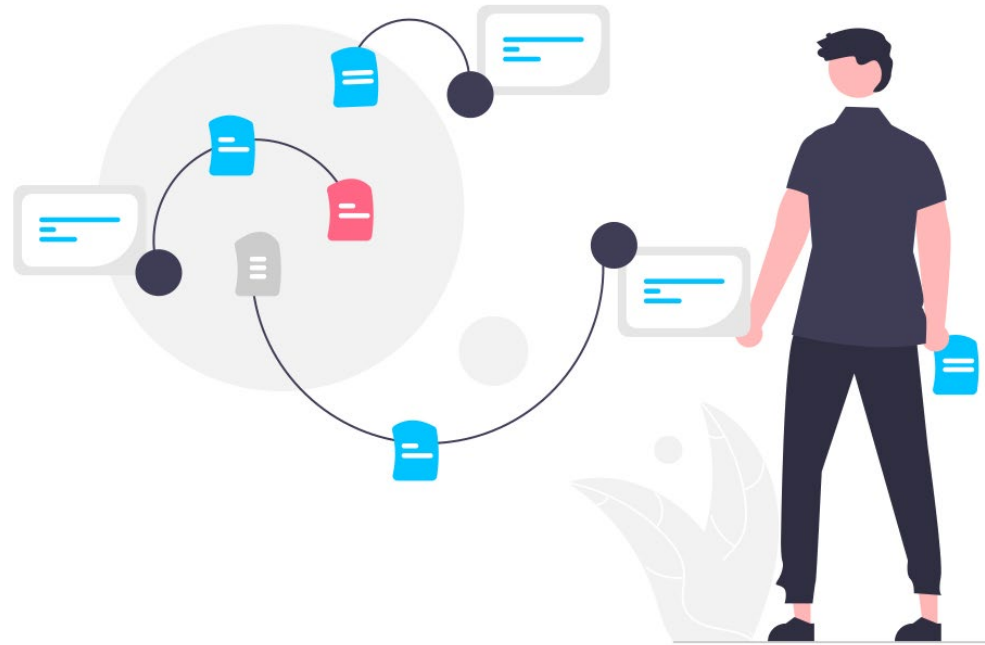


Mietitään yhdessä

-konsultaatit tukena oppilaitoksen arjen haasteissa

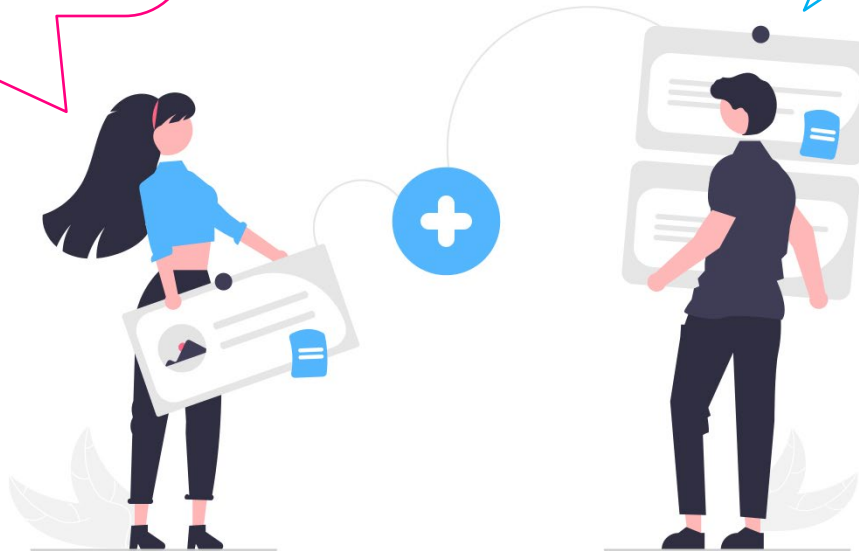


Hyvä konsultaatio

- asiakkaan asiaan perehtyvää
- lähtee asiakkaan tavoitteista
- luottaa asiakkaan kykyyn ratkaista ongelmia
- jäsennelty, mutta sallii muutoksia
- muotoutuu ajankäytöltään



- tunteita sallitaan
- kaikkia kunnioitetaan
- asiakkaan vahvuuksia etsitään
- asiakaslähtöistä, kuuntelevaa, vuorovaikutteista
- neuvoja vasta jos pyydetään



Konsultaation vaiheet

- Yhteenvettoa
- Toimista ja työnjaosta sopimista
- Prosessin arviointia

JÄLKEEN

- Palaute
- Jatkon miettiminen
- Tiedon jakoa organisaatiolle

LOPUSSA

AIKANA

- Vuorovaikutteisuus
- Dialogisuus
- Eri näkökulmat
- Ratkaisun hakeminen

ALUSSA

- Esittäytyminen
- Aikataulutus
- Ilmapiirin luominen
- Tavoitteet
- Aikataulusta sopiminen

ENNEN

- Tietoa
- Yhdyshenkilö
- Osallistujat
- Alustavat tavoitteet



Ammattiopisto
SPESIA

Erilaisia konsultaatioita

- Yksi konsultti
- Opiskelija, ehkä vanhemmatkin mukana
- Yhden kerran konsultaatio
- Tiedon antaminen olennaista
- Vain yksi asiakas
- Tunteisiin pureutuva
- Keskitytään vain konsultaatiokertaan
- Livetapaaminen
- Opiskelijan asian ratkominen
- Yhden tilanteen ratkaiseminen
- Konsultoidaan työparina
- Opiskelija kertoo toiveistaan luottohenkilöille → tieto viedään konsultaatioon
- Konsultaatioiden sarja
- Asiakkaalla tieto, jota hän muokkaa ja jäsentelee
- Asiakkaana tiimi tai työyhteisö
- Asioihin keskittyvä
- Konsultaatioon kytketään luentoja, yksilökeskusteluja, oppimisympäristöön tutustumista
- Kokoontuminen verkossa
- Työyhteisön kehittäminen, toimintamallin luominen



Ammattiopisto
SPESIA

1. Opiskelijalle
kerrotaan
konsultaatiosta

3. Opiskelijan
kanssa mietitään
konsultaation
tavoitteita

5. Opiskelijan kanssa
mietitään konsultaation
antia. Hän antaa siitä
palautetta

2. Opiskelija antaa
luvan tietojen
siirtämiseen ja
konsultaatioon

4. Opiskelija mukaan
konsultaatioon
ainakin osaksi aikaa
Opiskelijaa kuullaan

6. Opiskelijan
kanssa pohditaan
jatkotoimia

Opiskelijan osallisuuden tukeminen konsultaatioissa